

# SoftGuard

---

TEC 260

**Configuración para envío de mensajes por WhatsApp**

---



## Configuración para envío de mensajes por WhatsApp

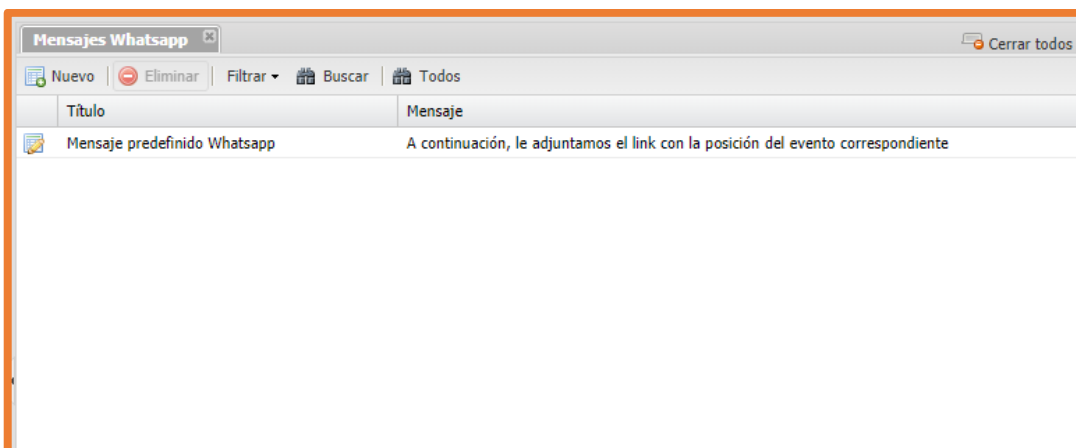
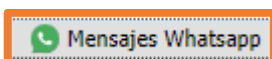
SoftGuard en un paso más hacia la mejora tecnológica, integra a su plataforma Desktop Security Suite, la posibilidad de enviar notificaciones a través de la conocida red social de comunicación, WhatsApp.

### Paso 1 – Configuración de mensajes predefinidos.

Antes de enviar cualquier notificación por medio de WhatsApp, podrá configurar distintos mensajes predefinidos, para que el operador a la hora de enviar una notificación por este medio, no pierda tanto tiempo redactando el mensaje.

Para cargar un nuevo mensaje predefinido acceda a:

>> **Módulo Administrador > Sistema > Configuración > Mensajes WhatsApp**

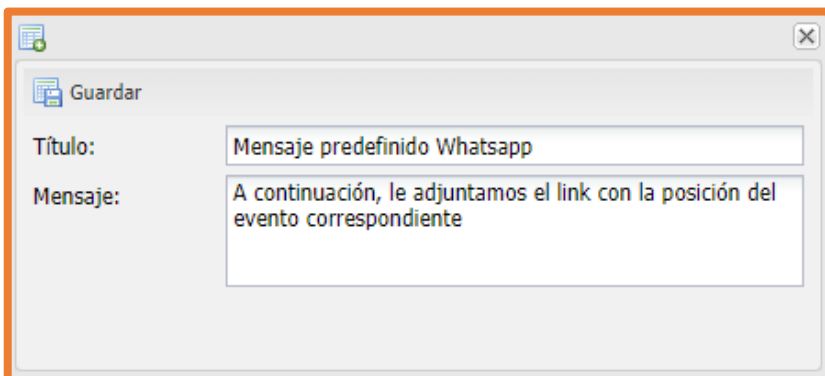
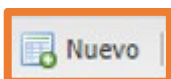


Una vez dentro de la tabla, encontrará en la parte superior, una barra de herramientas con cinco botones.



<b>Nuevo</b>	Permite crear un nuevo mensaje.
<b>Eliminar</b>	Permite eliminar un mensaje previamente creado.
<b>Filtrar</b>	Permite realizar una búsqueda en base a criterios sobre los mensajes creados.
<b>Buscar</b>	Permite aplicar los filtros de búsqueda
<b>Todos</b>	Permite eliminar los filtros aplicados y muestra todos los registros nuevamente

Para crear un nuevo mensaje, presione sobre el botón **“Nuevo”** y complete los datos requeridos.



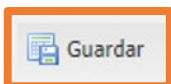
Guardar

Título: Mensaje predefinido Whatsapp

Mensaje: A continuación, le adjuntamos el link con la posición del evento correspondiente

Título	Descripción del mensaje a crear
Mensaje	Texto que contendrá el mensaje a enviar

Pulse el botón **“Guardar”** para finalizar.

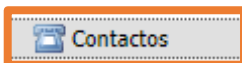


## Paso 2 – Carga de contactos

Es importante para poder enviar estos mensajes, que el contacto se encuentre registrado dentro de la cuenta.

Para ello, acceda al módulo que utilice para gestionar sus abonados, Administrador de Cuentas o Web Dealer

Luego, acceda a la cuenta en la que desea cargar el registro y seleccione la opción “**Contactos**”



Ord...	Nombre	Pre	Teléfono	Post	Lista	Clave	Observación	Tipo contacto	Discado
15	Charlotte Mé...		1122548504		General		Dueña del lu...	Ambos	Manual
16	Tomas Diaz		66554477		General			Smartpanics...	Manual
17	Alan		65791349		General			Smartpanics...	Manual
18	Jhon Connor		79631469		General			Smartpanics...	Manual
19	Alejandro Za...		1127099609		General			Smartpanics...	Manual
20	Alan Parsons		33225566		General			Smartpanics...	Manual
21	Jhon Dillinger		32165498		General			Smartpanics...	Manual
22	Anibal Ibarra		59875987		General			Smartpanics...	Manual
23	Pedro		1125258585		General			Smartpanics...	Manual
24	Nicola		09098787		General			Smartpanics...	Manual
25	capa emulad...		1122332233		General			Smartpanics...	Manual

En la parte superior de la ventana Contactos, podrá encontrar la barra de herramientas, la cual cuenta con diferentes funcionalidades.



**Actualizar** Actualiza la visualización de las modificaciones efectuadas.

**Agregar** Permite agregar un nuevo contacto.

**Eliminar** Permite eliminar un contacto existente.

**Subir** Modifica el orden del contacto en el listado. Aumenta una prioridad.

**Bajar** Modifica el orden del contacto en el listado. Disminuye una prioridad.

**Importar desde una Cuenta** Permite importar contactos desde otra cuenta.

Para agregar un nuevo contacto presione el botón “Agregar”.



Y a continuación complete los datos solicitados en la siguiente ventana:

**Nombre:** Nombre del contacto.

**Observación:** Observación acerca del contacto.

**Lista:** Lista de emergencia a la que estará vinculado.

**Discado:** Modalidad de marcación del número telefónico.

- **Manual:** el usuario debe marcar de forma manual.
- **Automático:** Si se cuenta con un modem de marcación automática es posible que el sistema disque automático.

**Tipo de contacto:** Permite especificar la lista en la cual el contacto se verá reflejado.

- **Contacto:** El contacto se visualiza en la lista principal de Monitoreo Web.
- **Contacto de SmartPanic:** El contacto se visualiza en la lista secundaria (lista de SmartPanic) de Monitoreo Web.
- **Contacto Ambos:** El contacto se visualiza en ambas listas, principal y secundaria, de Monitoreo Web.

**Teléfono:** Número de teléfono del contacto. Debe ser registrado con el código del país, código de área y número telefónico.

#### Ejemplo:

- Argentina: +5491122552255
- Estados Unidos +12223334444

**Orden:** Numero de orden o prioridad establecida para el contacto, dentro del listado.

**Pre:** Numero para solicitar tono de marcado a través de una central telefónica.

**Post:** Numero de interno o extensión, asociada al contacto.

**T Remota:** Indica SI/NO el modem SMS validará los mensajes recibidos para la generación de eventos de alarmas.

**Notificaciones:** Indica si el número del contacto estará habilitado SI/NO para recibir notificaciones por SMS.

**Permiso:** Numero o Contra-Clave para validar la comunicación entre el usuario y el operador.

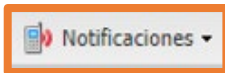
**Clave:** Numero o Clave para validar la comunicación entre el usuario y el operador.

### Paso 3 – Enviar mensajes de WhatsApp desde Monitoreo Web.

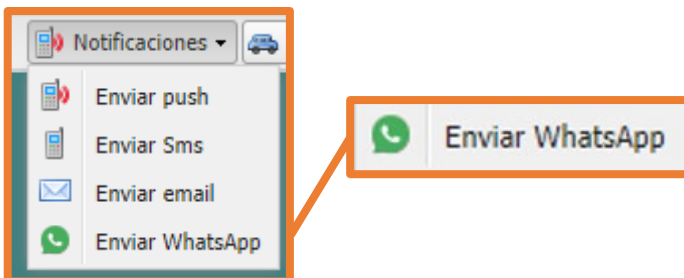
Desde el módulo Monitoreo Web, como ya es conocido, los operadores tienen la posibilidad de enviar notificaciones manuales durante la atención de un evento de alarma, antes disponían de las opciones, Mail, SMS o Push, esta última asociada a los usuarios de la APP SmartPanics.

Ahora, se suma la posibilidad de enviar un WhatsApp a los contactos previamente registrados, para ello acceda al módulo Módulo **“Monitoreo Web”** y seleccione el evento a atender.

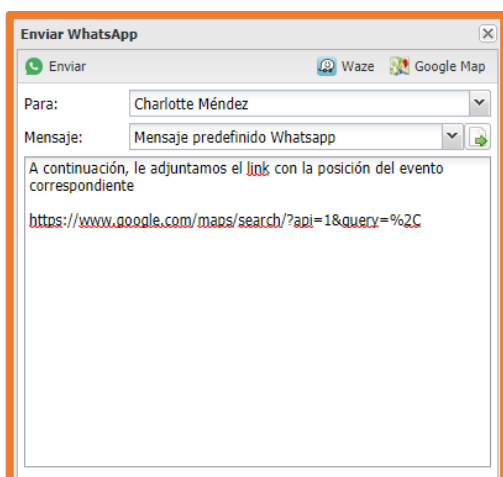
Una vez dentro del evento, encontrará el botón llamado **“Notificaciones”**.



Al desplegarse el botón de **“Notificaciones”**, pulse sobre la opción **“Enviar WhatsApp”**




Una vez dentro de la ventana de envío, podrá utilizar las siguientes herramientas:



**Para** Permite seleccionar el contacto a notificar, recuerde que el contacto fue registrado en el paso 2 del presente manual.

**El sistema, solo mostrará al operador, el listado de contactos que posean WhatsApp habilitado.**

**Mensaje** Permite seleccionar el mensaje predefinido establecido en el paso 1 del presente manual.

**Adjuntar** Permite adjuntar el mensaje seleccionado, en el cuerpo del mensaje.  
(  )

**Campo de texto** Permite registrar el mensaje, insertar datos adicionales, modificar o eliminar texto.

**Waze** Permite adjuntar un enlace de waze con la posición donde se originó el evento.

**Google Maps** Permite adjuntar un enlace de Google Maps con la posición donde se originó el evento.

Finalmente, cuando haya completado como quedará conformado el cuerpo del mensaje, podrá pulsar el botón **“Enviar”**.



Esta acción permitirá abrir en el navegador de internet de la PC del operador (Chrome, Mozilla, Edge, entre otros), el acceso a WhatsApp Web.

Una vez abierto, podrá enviar el mensaje previamente redactado.

